

**Informace k produktu: Čištění platebních zařízení Ingenico**

**Datum: 16. 3. 2020 Pro zákazníky a partnery společnosti Ingenico**

**Účel**

Tyto informace k produktu obsahují doplňující pokyny a informace pro čištění platebních terminálů Ingenico. Základní informace obsahuje rovněž manuál k platebnímu terminálu. Prudce se šířící nákaza COVID-19 v poslední době vyvolává obavy a vzbuzuje mnoho otázek.

**Čištění platebního terminálu:** Nejprve z terminálu odpojte všechny kabely.

Osvědčené postupy pro řádné vyčištění terminálu:

* K očištění terminálu se doporučuje použít měkký hadřík lehce namočený v mýdlové vodě.
* Neomývejte elektrické spoje.
* Nestříkejte čisticí prostředky přímo na terminál.
* Nepoužívejte rozpouštědla, detergenty nebo abrazivní prostředky (kromě případů uvedených níže), protože mohou poškodit plasty nebo elektrické kontakty. Lze použít: dezinfekční ubrousky Sani-Cloth (Plus, HB nebo Super), hydroalkoholický prostředek (*testujeme*).
* Nadměrné otírání může způsobit poškození.
* Do otvorů se nesmí dostat žádná vlhkost, nepoužívejte ani aerosolové spreje.
* Nevystavujte terminál přímému slunečnímu záření.
* Neaplikujte nic do čtečky platebních karet.
* Alkoholové čističe (70% roztok isopropylu) nelze použít na plastový kryt displeje. (terminály bez dotykového displeje mají plastový kryt). Upozorňujeme, že displej **terminálů s dotykovým displejem** je krytý dotykovou obrazovkou (sklem) a ne plastovým krytem.

**Jak určit, zda je místní čisticí prostředek vhodný?**

Některé regiony požádaly, abychom určili místní čisticí prostředky. Doporučujeme proto postup skupiny IQlab k otestování chemické látky a její přijatelnosti.

Pokud bude ve vašem regionu provedena zkouška způsobilosti, zašlete prosím výsledky této zkoušky a uveďte rovněž testované prostředky a produkty a jejich fotky před použitím daného čisticího prostředku a po něm na následující adresu: [Group.FieldQuality@ingenico.com](mailto:Group.FieldQuality@ingenico.com)

**Upozornění**: **Čištění podle výše uvedených instrukcí** nemá žádný vliv na výkonnost nebo funkce našich terminálů, ale velmi časté čištění může změnit vzhled některých **plastových částí** používaných v našich terminálech; na **toto kosmetické opotřebení** se nevztahují standardní záruční podmínky INGENICO.